

操作に迷ったときの調べ方

操作に関するご不明点を解決するための方法を、ご案内します。
分からないことがあった際は、以下の操作からお調べいただけます。



Step

1

ヘルプセンターの活用

操作方法についてのマニュアルを案内します。
システム画面「使い方」ボタンから、操作マニュアルを探すことができます。



Point

操作に迷った画面で



「使い方」をクリックすると、操作画面に関連するマニュアルが表示されます。

Step

2

チャットボットの活用

ユーザーからの質問に対して、AIが自動で回答します。
24時間365日対応し、システム画面および、ヘルプセンター画面から利用が可能です。



Point

キーワードとキーワードの間には、下図のように「スペース」を入力して質問してください。

※文章で質問した場合、正しく回答できません。

【例】 顧問先 登録方法

送信

操作方法

- ① システム画面の「チャットで質問する」をクリックします。
- ② ご自身が操作している画面（「会社社労士」）を選択します。
- ③ キーワードを入力し、「送信」ボタンをクリックします。