

操作に迷ったときの調べ方



操作に関するご不明点を解決するための方法を、ご案内します。
分からないことがあった際は、以下の操作からお調べいただけます。

Step

1

ヘルプセンターの活用

操作方法についてのマニュアルを案内します。
システム画面 [使い方] ボタンから、操作マニュアルを探すことができます。



Point

操作に迷った画面で



使い方

をクリックすると、操作画面に関連するマニュアルが表示されます。

Step

2

チャットボットの活用

ユーザーからの質問に対して、AIが自動で回答します。
24時間365日対応し、システム画面および、ヘルプセンター画面から利用が可能です。



Point

キーワードとキーワードの間には、下図のように「スペース」を入力して質問してください。

※文章で質問した場合、正しく回答できません。

【例】 顧問先 登録方法

送信

操作方法

- ①システム画面の [チャットで質問する] をクリックします。
- ②ご自身が操作している画面 ([会員社労士]) を選択します。
- ③キーワードを入力し、 [送信] ボタンをクリックします。