操作に迷ったときの調べ方

操作に関するご不明点を解決するための方法を、ご案内します。
分からないことがあった際は、以下の操作からお調べいただけます。

© F&M Co., Ltd.

Step 1 ヘルプセンターの活用

操作方法についてのマニュアルをご案内します。
システム画面［使い方］ボタンから、操作マニュアルを探すことができます。



Point

操作に迷った画面で 使い方 をクリックすると、操作画面に関連するマニュアルが表示されます。

Step 2 チャットボットの活用

ユーザーからの質問に対して、AIが自動で回答します。
24時間365日対応し、システム画面および、ヘルプセンター画面から利用が可能です。



スマホからQRを読み取るとチャットボット（右図）が開きます！



操作方法

① システム画面の［チャットで質問する］をクリックします。
② ご自身が操作している画面（［会員］）を選択します。
③ キーワードを入力し、［送信］ボタンをクリックします。

Point

キーワードとキーワードの間には、例のように
「スペース」を入力して質問してください。
※文章で質問した場合、正しく回答できません。

【例】

顧問先　登録方法　送信